

Reklamacia - žiadosť o vrátenie ceny lístka

Oddelenie tarifných služieb <ots@dpb.sk>

Tue, Nov 13, 2018 at 1:03 PM

Dobrý deň,

dňa 24.10.2018 sme zaznamenávali meškanie spojov MHD v západnej časti mesta – smer Lamač, Dúbravka, Devínska Nová Ves, Záhorská Bystrica a Devín na výjazdových komunikáciách až do 30 minút.

Spoj linky č. 29 odchádzal z nástupnej zastávky Nové SND v riadnom čase o 19:06 hod. v zmysle cestovného poriadku, na výstupnej zastávke skutočne spoj meškal viac ako 4 minúty.

Mrzí nás meškanie spojov mestskej hromadnej dopravy. V neposlednom rade nám problém robí aj stav dopravy na Bratislavských cestách, kedy zhuk vozidiel individuálnej dopravy prispieva k vytváraniu kolón na cestách, čo sa negatívne prejavuje na dodržiavaní grafikonu liniek mestskej hromadnej dopravy a v predlžovaní intervalov medzi spojmi. Situácia v hlavnom meste je kritickejšia o to, že na väčšine trás nie je zabezpečená preferencia MHD (vyhradené BUS pruhy), takže ani vozidlá verejnej dopravy nedokážu vznikajúce kolóny v čase špičiek obísť.

Do pozornosti by sme chceli dať fakt, že meškanie vozidiel MHD (i iných vozidiel) nie je nič ojedinelé a výnimočné. Všetky vozidlá bez výnimky (a to nie len vozidlá MHD) denne naberajú meškanie, čo je zapríčinené z titulu zahustenej premávky ako i rôznymi prácami na cestných komunikáciách. V tomto smere je i samotný DPB, a.s. bezmocný. Vodiči robia maximum, aby zabezpečili odchody v súlade s cestovným poriadkom.

V prípade, že cestujete v jednom spoji (neprestupujete), máte papierový CL a doba cestovania v dopravnom prostriedku sa predĺži, je možné docestovať. Pracovníka prepravnej kontroly je potrebné pri kontrole cestovných lístkov upozorniť, že dopravný spoj mešká. Na základe označenia papierového cestovného lístka je možné overiť zastávku, na ktorej bol cestovný lístok označený.

Platnosť eCL a SMS CL končí uplynutím času platnosti, po uplynutí časovej platnosti je eCL pre ďalšiu prepravu neplatný. Ak počas jazdy skončí časová platnosť cestovného lístka, je cestujúci povinný zakúpiť si ďalší cestovný lístok.

V zmysle Prepravného poriadku IDS BK článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho

A.5.1 Cestujúci má právo:

d) na náhradu škody vzniknutej tým, že preprava nebola vykonaná včas (**meškanie zavinené dopravcom dlhšie ako 60 minút**), resp. tým, že sa neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej dopravcovi za prepravný výkon.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že Vašu reklamáciu považujeme za neopodstatnenú.

DPB, a. s., je jedným z partnerov zapojených do IDS BK a neurčuje podmienky prepravy, ani spôsob vrátenia alikvotnej čiastky. Podmienky prepravy sú súčasťou Prepravného poriadku IDS BK, s ktorým je možné sa oboznámiť aj na našej stránke www.dpb.sk.

S pozdravom /Regards,

Miriám Baluchová
referát starostlivosti o zákazníka
Tel.: +421 (0)2 5950 1481
E-mail: ots@dpb.sk



Dopravný podnik Bratislava, a.s.
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
Tel.: +421 2 5950 1111
Web: www.dpb.sk